

# 目 錄

議程 .....	02
2016-2017年度R.I.社長當選人簡介 .....	03
2016年國際講習會R.I.社長當選人主題演講 .....	04
引導人訓練會主委致詞 .....	07
總監簡介 .....	08
地區訓練會主委簡介 .....	10
地區訓練會主委致詞 .....	12
總監當選人簡介 .....	13
總監當選人致詞 .....	15
主辦社社長致詞 .....	16
專題演講(1) 如何扮演成功引導人/RI訓練教材蒐集與運用 .....	17
專題演講(2) 如何準備教材與表達/經驗分享 .....	25
課程(一) 認知地區扶輪各訓練會 .....	28
課程(二) 扶輪訓練會特質 .....	31
課程(三) 如何幫助學習 .....	35
課程(四) 口語外的溝通方式 .....	38
課程(五) 時間管控 .....	40
課程(六) 互動式訓練活動 .....	44
受訓引導人名單 .....	46
組織表 .....	48
扶輪頌、歡迎區總監、這是的咱扶輪社 .....	49

# 國際扶輪3490地區2016-2017年度地區引導人訓練會

## 議程表

· 時間：2016年2月27日(星期六)  
 · 地點：花蓮遠雄悅來大飯店  
 (974 花蓮縣壽豐鄉鹽寮村山嶺18號)

· 主辦社：花蓮扶輪社  
 · 主委：游文達 P.P. Truck  
 · 司儀：閻韶華 Rtn. Teacher

時間	議程	主講人
09:30~10:00	報到、聯誼	報到組、接待組
10:00~10:01	鳴鐘開會	謝木土 I.D.G. Concrete (基隆東南社)
10:01~10:06	唱扶輪歌曲	花蓮扶輪社
10:06~10:09	介紹貴賓	林金城 2016-17 D.S. Jack (基隆東南扶輪社)
10:09~10:12	地區引導人訓練會主委致詞	游文達 P.P. Truck (花蓮社)
10:12~10:17	總監致詞	邱添木 D.G. Polish (鶯歌社)
10:17~10:22	地區訓練委員會主委致詞	林榮吉 P.D.G. Kamaboko (基隆東南社)
10:22~10:27	總監當選人致詞	謝木土 I.D.G. Concrete (基隆東南社)
10:27~11:12	專題演講(1)： 「如何扮演成功引導人/RI訓練教材蒐集與運用」	洪清暉 I.P.D.G. Ortho (板橋西區社)
11:12~11:57	專題演講(2)： 「如何準備教材與表達/經驗分享」	吳維豐 P.D.G. David (新莊中央社)
11:57~13:15	攝影、餐敘 (先攝影)	林子傑 P.P. Wedding (三重北區社)
13:15~13:25	樂活時間	
13:25~14:05	課程一：Rotary Training Meetings (認知地區扶輪各訓練會) 引言人(3分鐘)	引言人：林慶明 P.D.G. Young (花蓮港區社) 主講人：林建和 P.P. Marco (基隆東南社)
14:05~14:35	課程二：Training Rotarians (扶輪訓練會特質) 引言人(3分鐘)	引言人：張 信 P.D.G. Letter (三重社) 主講人：林若如 C.P. Likeness (花蓮新荷社)
14:35~15:05	課程三：Facilitated Learning (如何幫助學習) 引言人(3分鐘)	引言人：陳順從 P.D.G. T.V (花蓮社) 主講人：王文邦 P.P. Carpenter (吉安社)
15:05~15:35	課程四：Nonverbal Communication (口語外的溝通方式) 引言人(3分鐘)	引言人：葉英傑 P.D.G. Frank (宜蘭社) 主講人：周信利 P.P. I.S.O. (三重社)
15:35~16:05	下午茶	花蓮扶輪社
16:05~16:35	課程五：Time Management (時間管控) 引言人(3分鐘)	引言人：林榮吉 P.D.G. Kamaboko (基隆東南社) 主講人：許月燕 P.P. Birdie (新荷社)
16:35~17:05	課程六：Interactive Training Activities (互動式訓練活動) 引言人(3分鐘)	引言人：蕭慶淋 P.D.G. Andy (宜蘭西區社) 主講人：曹光炎 P.P. Power (宜蘭東區社)
17:05~17:15	雙向回饋	林榮吉 P.D.G. Kamaboko (基隆東南社)
17:15~17:18	主辦社社長致謝詞	張政雄 P. John (花蓮社)
17:18~17:40	頒發感謝狀、閉幕致詞、鳴鐘閉會	謝木土 I.D.G. Concrete (基隆東南社)
18:00~20:00	餐敘	花蓮扶輪社



## 國際扶輪社長當選人 澤恩John F. Germ

2016-17年社長

美國田納西州的查坦努哥扶輪社

澤恩是坎貝爾聯合工程顧問公司的董事長暨執行長。他在美國空軍服役4年後，於1965年進入該公司擔任工程師。他曾在數個組織的理事會服務，包括公共教育基金會、橘林殘障服務中心、及安全供血中心。他是查坦努哥州立科技社區大學基金會的創辦人兼財務長，也是田納西州青商會會長。

澤恩自1976年加入扶輪成為扶輪社員迄今，曾擔任國際扶輪副社長、理事、扶輪基金會保管委員及副主委、扶輪基金會保管委員會主委特助、扶輪2億美元挑戰委員會主委、國際扶輪理事會執行委員會委員、國際扶輪社長特助、社員地帶協調人、委員會委員及主委、特別工作小組地帶與區域協調人、國際扶輪訓練領導人及地區總監。

澤恩曾獲頒國際扶輪的超我服務獎及扶輪基金會的有功服務獎及特優服務獎。他與夫人茱蒂Judy都是阿奇·柯蘭夫會會員。

RI PRESIDENT-ELECT  
JOHN F. GERM  
PRESIDENT 2016-17  
ROTARY CLUB OF CHATTANOOGA  
TENNESSEE, USA

John F. Germ is board chair and chief executive officer of Campbell and Associates Inc., consulting engineers. He joined the firm as an engineer in 1965 after four years in the U.S. Air Force. He serves on the boards of several organizations, including the Public Education Foundation, Orange Grove Center Inc., and Blood Assurance Inc. He also is founder and treasurer of the Chattanooga State Technical Community College Foundation and president of the Tennessee Jaycee Foundation.

Germ joined Rotary in 1976 and has served as RI vice president, director, Foundation trustee and vice chair, aide to the Foundation trustee chair, chair of Rotary's US\$200 Million Challenge, RI Board Executive Committee member, RI president's aide, membership zone coordinator, committee member and chair, task force zone and area coordinator, RI training leader, and district governor.

Germ is a recipient of RI's Service Above Self Award and The Rotary Foundation's Citation for Meritorious Service and Distinguished Service Award. He and his wife, Judy, are members of the Arch Klumph Society.

## 2016-17 年度社長主題演講

### 國際扶輪社長當選人

約翰·澤恩 John F. Germ



Rotary International

2016-17 年度國際扶輪社長當選人約翰·澤恩 John F. Germ 於國際講習會中第二全會中宣佈了 2016-17 年度社長主題「扶輪服務人類」。

各位朋友、各位扶輪社友、以及 2016-17 年度各位地區總監：

歡迎參加這次國際講習會。

有一位希臘哲學家曾說過，大事業始於小機會。聽起來不錯，是吧？但是你們知道嗎？我不這麼認為。

大事業不是始於小機會。大事業始於大機會。不過，大機會有時看起來挺小的。

在座的我們每一個人都有一個大機會。我不是說擔任地區總監的機會，或者說我被賦予擔任國際扶輪社長的機會。我說的是那個讓我們踏上旅途，今天來到這裡的大機會。

那個機會不是一通「恭喜你獲得提名」的電話帶來的。而是一個扶輪社員對你說「我想要邀請你參加我的扶輪社會議」時帶給你的。這件事當時或許看起來是一個小機會。但是不管出於什麼理由，對我們每個來說，那個主意似乎不錯：有機會去認識一些好人、做一些好事、順便享受一些樂趣，挺有意思的。

現在回顧起來，我想我們透過扶輪每一個人認識到，為了什麼是真正的扶輪而去服務的機會：這不是小機會，而是大機會——這個大機會引領我們走向扶輪這個大事業。

我希望大家要了解的是 - 今天、明天、以及未來一年——小機會與大機會唯一的差別在於你怎麼運用。我們大家之所以這一週來聖地牙哥開會，就是因為我們有一個機會：去激勵、啟發、並引導我們的扶輪社把服務做得更好、更有效、及更大的機會。

我們怎麼運用那個機會 - 這要由我們每一個人去決定。但是我們做出來的決定，影響所及不只是我們而已。我們所做的事，我們的決策，將影響全世界各地的人們，那些人我們可能永遠無法見面，但我們將改變他們的生活。

就像這些婦女，此刻正走在泥濘路上，頭頂著水罐，前往一條離家一小時，到被汙染的小溪去取水。她們明年就不必去取那樣的汗水了，因為扶輪將為她們鑿掘水井。

印度的女孩子通常念書只念到 12 或 13 歲，因為學校沒有廁所。明年，那些女孩子就不必離開學校，因為扶輪將為她們蓋廁所。

還有，巴基斯坦及阿富汗的兒童現在每天冒著罹患小兒麻痺的風險。明年，他們不必再為此擔心，因為我們將幫那些兒童接種疫苗。不久，這些國家及全世界將沒有小兒麻痺。

這些全都可能實現，如果你，及你地區的扶輪社社長及扶輪社員，認清加入扶輪的機會是一輩子的機會的話。這是一個大機會，可透過扶輪對人類的服務來改變世界，使之永遠更好。

各位朋友，我們正處於扶輪的十字路口。



Rotary International

國際扶輪社長當選人約翰·澤恩 John F. Germ 與夫人朱蒂 Judy 國際講習會第二全會中受到隆重介紹。

我們展望未來一年可能有一天會被認為是扶輪歷史上最偉大的一年：這一年將出現全世界最後一個小兒麻痺病例。

我們是如此地接近這個目標——比以前任何時候都接近。整個南亞，及整個非洲，現在已經沒有小兒麻痺。現在只有兩個國家仍然同樣是野生小兒麻痺病毒的溫床。而且那兩個國家，阿富汗及巴基斯坦，正竭盡所能，在我們大力給予的協助之下，使小兒麻痺在今年絕跡。

我們 30 多年前就開始奮鬥。一直以來，我們堅持目標。而且很快的，透過 14 億美元——以及後來接種疫苗的超過 25 億名兒童——我們將達成任務。

當那一刻降臨時，我們必須做好準備，確保我們將因這個成果而獲得表彰，並利用這個成果建立更多夥伴關係、獲得更大成長、甚至在未來數十年能做出更偉大的服務。

我們必須確保每個人都知道扶輪在全世界根除小兒麻痺所扮演的角色。對我而言，這一點非常重要。因為如果我們所達成的事情更為

大家所知，我們就更能吸引夥伴、資金、以及最重要的是，使社員達成更大的成就。

在扶輪總部，我們正兢兢業業地確保扶輪獲得那項功績，而這無法全部在伊文斯敦總部實現。我們需要你們經由你們的扶輪社以及在你們的社區把這項資訊傳達出去，關於扶輪是什麼以及我們做些什麼，不應該有人問起「扶輪是什麼」。

而且我們必須確保我們的扶輪社已經準備好迎接小兒麻痺終於根除那一刻的來臨。因此，當想行善的人看到扶輪是可以讓他們改變世界的一個社團，而每個扶輪社隨時都可以把那個機會給他們。

我們需要的扶輪社是那種不但能吸引新社員，而且也能使新社員參與扶輪服務的扶輪社——受歡迎而且積極活躍，真正遵守四大考驗的扶輪社。我們不能忘記保羅·哈理斯 111 年前成立扶輪的理由仍然是人們今天參加扶輪的最大理由：尋找價值觀相同的人。他們認為誠實、多元、容忍、友誼、及和平，而且相信服務人類是他們此生在世最有意義的事。

無論我們是在讀書給學童們聽，或建立一座血庫，或經營一所牙科診所，甚至在我們改變、調整、然後繼續前進時，我們是誰以及什麼造就一個扶輪社員的本質並未改變。

我們仍然根據職業分類原則，因為多樣性是我們的強項。我們仍然把「四大

考驗」掛在牆上，因為崇高的道德標準永遠不會喪失風格。而且我們仍然相信，正如保羅·哈理斯所認為，服務是我們任何人一生中最值得做的事。

這就是為什麼我們 2016-17 年度的主題是「扶輪服務人類」而已。朋友們，我們已經在做這麼許多難以置信的工作。茱蒂 Judy 和我今年在全世界各地看到許多這類的工作。但是我們還可以做得更多。

我們需要更多心甘情願的手、更多關愛的心、及更多有智慧的頭腦，來推動我們的工作。我們需要有彈性的扶輪社，這樣扶輪才能吸引年輕的社員及最近才退休的人及在職的人士。我們必須尋找新的夥伴關係，敞開心胸與其他組織的建立合作關係，一起達成更多成果。而且我們必須在領導階層上優先考慮其延續性。因為我們從小兒麻痺學到一件事，那就是如果我們要走得更遠，我們大家必須朝相同的方向前進。我們必須服務人類。

我們都一起參與其中。我們都在同一個團隊。如果我們其中一人得分，我們都得分。而且我們對於協同支援的人感到的榮耀如同我們達成同一目標一樣。因為在扶輪，我們領導正如服務一樣：**共同參與**。

因此，我們不會自稱明年的地區總監是第一或最佳或世界級或什麼樣的一屆。我們只是一個團隊：扶輪團隊。我們所有 120 萬扶



2016-17 年度國際扶輪社長約翰·澤恩與夫人登上舞台致意

Rotary International

輪社員，一起做事、一起服務、一起奮鬥，為了負起達成一個更美好世界之共同目標的部分責任。

而且本來就應該那樣做。但是這一週在座的你們全體，你們與眾不同。你們是特別的。你們是我們所擁有最好的選手。你們不是一般的選手。你們是扶輪頂尖選手。我們

需要你們——菁英中的菁英——來領導我們的扶輪社員，去改變最需要我們協助的人的生活。

他們在等待你們。他們在等待我們——去鑿掘水井、興建學校、終結小兒麻痺。

你在扶輪服務的每一天，你都有機會去改變生活。那些機會可能看起來只是小機會。你們有時可能認為，你做了什麼並不重要。但是它們並不小。你們做的每一件事都重要，尤其是對你幫助及你喜歡的人而言，無論他們是這一代、或下一代，或再下一代。你們這輩子所做的每一件好事，都會使這個世界變得更好，而這是為了他們所有的人。

一次做一件好事。做一天算一天。只要這樣就可以。

這就是為什麼在扶輪的我們今天來這裡的原因。這就是我們所該做的。明年，確保我們能做得好，將是你我的責任。

確保扶輪服務人類，盡力去做而竭力做好，這樣扶輪就能改善越多人的生活。

因此，那些仍然頭頂著水罐的母親、必須離開學校的女孩子、以及全世界仍有罹患小兒麻痺風險的每一個兒童，就因為扶輪服務人類，明年將看到他們的世界變得更好。

因為你們每一個人都看見一個大機會，而且把握住這個機會。

感謝各位，祝福大家。

## 2016-2017 年度 國際扶輪3490地區 引導人訓練會主委 游文達 P.P. Truck 致詞 (花蓮扶輪社)

---

地區總監Polish、總監當選人Concrete、地區訓練委員會主委P.D.G. Kamaboko、各位前總監、各位主講人、各位扶輪領導人、各位社友大家好：

首先感謝各位扶輪前輩在百忙中遠道而來參加2016-2017年度地區引導人訓練會，相信在每一位優秀的講師為大家分享豐富的內容及寶貴的經驗之下，大家都能收獲滿滿。

引導人訓練會可說是扶輪種子訓練會，重點在於培養扶輪領導人，了解引導式的訓練概念、參與各項主題實務演練，成為地區訓練師，為各社提供專業、精湛的輔助，了解各大服務計畫的精髓，順利推動各項活動。

扶輪以服務為出發點，鼓勵我們集中精力於要事，引導我們過更充實更有意義的人生，也幫助我們成為獻給世界的禮物。今天，我們為推動扶輪理想相聚在這裡，群策群力為貢獻自己而努力，我們用行動來表示，我們要積極貢獻世界。

感謝總監當選人D.G.E. Concrete給我這個機會為大家服務，也感謝花蓮社John社長、此次訓練會Color執行長以及全體社友鼎力協助，還有全體講師群的熱力奉獻，相信今天的訓練會必能夠圓滿成功進行，謝謝大家！

祝福大家身體健康、萬事如意！

## 國際扶輪3490地區

### 總監 邱添木 D.G. Polish 簡介

---



姓名：邱添木 Polish  
所屬社：鶯歌扶輪社  
職業分類：拋光砂輪製造業  
現職：三省工業有限公司 董事長  
出生年月：民國39年4月8日  
入社日期：民國90年5月9日  
夫人姓名：張美媛Mei-Yuan  
通訊地址：239新北市鶯歌區育樂街49號  
電話：(02) 2670-7475  
傳真：(02) 2679-6565  
行動電話：0988-341-000  
E-mail：tm9393@gmail.com

#### 扶輪社經歷：

---

2003-2004 社長

#### 地區經歷：

---

2004-2005 高科技推廣委員會委員  
2005-2006 地區社區服務委員會副主委  
2006-2007 防震消防委員會主委  
2007-2008 團體研究交換小組(G.S.E)委員會副主委  
2008-2009 世界社區服務委員會(W.C.S.)主委、地區擴展委員會委員、  
團體研究交換小組(G.S.E)委員會委員  
2009-2010 第四分區助理總監、總監特別代表、地區國際年會推廣委員會副主委  
2010-2011 地區職業認識及發展委員會主委  
2011-2012 地區青年就業輔導委員會委員  
2012-2013 獎助金小組委員會委員、出訪加拿大7010地區G.S.E團長  
2013-2014 總監提名人  
2014-2015 總監當選人、地區社員發展委員會主委

## 獎章及扶輪基金會貢獻：

---

- 2003-2004 R.I.社長獎、地區特優社長獎、永久基金捐獻人  
 2007-2008 保羅.哈理斯基金之友  
 2009-2010 R.I.扶輪義工獎、R.I.扶輪基金巨額捐獻人(第1類)  
 地區服務貢獻獎、地區擴展貢獻獎  
 2011-2012 R.I.扶輪基金服務獎、R.I.五大服務獎  
 2012-2013 R.I.扶輪基金巨額捐獻人（第2類）  
 2013-2014 R.I.扶輪基金巨額捐獻人  
 2014-2015 R.I.扶輪基金巨額捐獻人（第3類）、中華扶輪教育基金永久基金捐獻人、中華扶輪教育基金冠名獎學金  
 2015-2016 R.I.扶輪基金巨額捐獻人、中華扶輪教育基金榮譽董事

## 參與國際會議：

---

- 2003-2004 新加坡地帶研習會、大阪世界年會  
 2004-2005 芝加哥世界年會  
 2005-2006 哥本哈根、馬爾摩世界年會  
 2006-2007 鹽湖城世界年會  
 2007-2008 洛杉磯世界年會  
 2008-2009 伯明罕世界年會  
 2009-2010 台北地帶研習會、蒙特婁世界年會  
 2010-2011 紐奧良世界年會  
 2011-2012 曼谷世界年會、第三屆台日國際扶輪親善大會(京都)  
 2012-2013 里斯本世界年會  
 2013-2014 台北地帶研習會、第四屆台日國際扶輪親善大會(台北)、雪梨世界年會  
 2014-2015 沙巴地帶研習會、巴西聖保羅世界年會  
 2015-2016 馬尼拉地帶研習會

## 參與國際接待：

---

- 2004 接待加拿大G.S.E.團員  
 2005 接待巴西Y.E.P.團員  
 2006 接待澳洲G.S.E.團長  
 2007 接待日本交換學生  
 2009 接待日本G.S.E.團員  
 2013 出訪加拿大G.S.E.團長

# 2016-2017 年度 國際扶輪3490地區訓練會主委 林榮吉 P.D.G. Kamaboko 簡介



姓名：林榮吉 Kamaboko  
所屬社：基隆東南扶輪社  
職業分類：一般食品-冷凍食品  
出生日期：1935年7月23日  
入社日期：1983年9月7日  
夫人姓名：楊惠榮  
服務機構：華聯食品工業股份有限公司  
一正食品實業股份有限公司  
九二煙具鐘錶有限公司  
聚夏工業股份有限公司  
雙魚冷凍食品股份有限公司  
通訊處：206基隆市七堵區自強路102號  
電話：02-24567171-3  
傳真：02-24567998

## 扶輪經歷：

1983.9.7	入社	員、社友夫人聯誼主委、環境保護主委、輔導新社籌備會委員
1984-1985	友好社主委、國際服務副主委	
1985-1986	國際服務理事、社員發展副主委	1998-1999 諮詢委員、文教基金委員、公共關係副主委、日本王寺友好社主委
1986-1987	理事、秘書	
1987-1988	理事、秘書	2000-2001 諮詢委員、節目副主委
1988-1989	副社長、社務服務理事	2001-2002 諮詢委員、國際青少年副主委、日本王寺友好社主委
1989-1990	社長、理事	
1990-1991	理事、扶輪知識主委	2002-2003 諮詢委員、社員發展主委、公共關係主委、高爾夫球副主委
1991-1992	職業分類主委、扶輪知識副主委、日本王寺友好社副主委	2003-2004 諮詢委員、文教基金委員、防止社員流失主委
1992-1993	理事、國際服務副主委、日本王寺友好社副主委	2004-2005 諮詢委員、扶輪知識主委、高爾夫球主委
1993-1994	日本王寺友好社主委	
1994-1995	諮詢委員、扶輪知識副主委、公共關係副主委	2005-2006 諮詢委員、扶輪雜誌主委、職業促進副主委、扶輪基金主委
1995-1996	諮詢委員、文教基金委員、社員發展主委	2006-2007 諮詢委員、文教基金委員、扶輪知識主委、前受獎人副主委、獎學金主委、社員流失防止副主委
1996-1997	諮詢委員、文教基金委員、日本王寺友好社主委、公共關係副主委	2007-2008 諮詢委員、扶輪知識主委、社區服務主委、年度捐獻副主委
1997-1998	理事、諮詢委員、文教基金委	

2008-2009	諮詢委員、職業分類主委、扶輪基金副主委	2012-2013	諮詢委員、文教基金委員、扶輪知識副主委、扶輪基金主委
2009-2010	諮詢委員、扶輪知識主委、人類發展主委、日本王寺友好社主委	2013-2014	諮詢委員、扶輪知識副主委、環境保護副主委、扶輪基金主委
2010-2011	諮詢委員、世界社區服務主委、日本王寺友好社副主委	2014-2015	諮詢委員、扶輪知識副主委、社刊主委
2011-2012	諮詢委員、扶輪知識副主委、獎學金主委、日本王寺友好社主委	2015-2016	諮詢委員、扶輪知識主

## 地區經歷：

1990-1991	地區扶輪青年服務團委員		員、扶輪百週年紀念特別委員會委員
1991-1992	地區總監特別代表（基隆西北社）		
1992-1993	地區總監特別代表（基隆西北社）	2005-2006	地區諮詢委員會委員、地區總監提名委員會委員、地區規章詮釋委員會委員、鼓勵出席國際年會委員會主委
1993-1994	地區助理秘書		
1994-1995	地區公共關係委員會副主委、第五屆地區年會委員兼財務長		
1997-1998	地區永久基金及計劃捐獻勸募委員會委員	2006-2007	地區諮詢顧問
1998-1999	地區總監當選人	2007-2008	地區領導研習會籌備委員會主委
1999-2000	地區總監	2008-2009	地區赴國際年會提案委員會副主委、地區公共關係委員會主委
2001-2002	地區團隊訓練會委員會副主委、輔導新社總監特別代表副主委	2009-2010	地區總監提名委員會委員、地區赴國際年會提案委員會副主委、地區社務行政管理委員會主委
2002-2003	地區顧問委員會委員、地區年會投票代表資格審查委員會主委、地區總監提名委員會委員、地區規章詮釋委員會委員、扶輪百週年紀念特別委員會委員	2010-2011	地區國際年會推廣委員會主委、地區總監提名委員會委員
2003-2004	地區規章詮釋委員會委員、地區總監提名委員會委員、扶輪百週年紀念特別委員會副主委、地區顧問委員會委員、地區年會分組討論委員會主委、地區公共關係委員會主委	2011-2012	地區特別委員會主委、地區總監提名委員會委員
2004-2005	地區顧問委員會委員、地區擴展委員會主委、地區總監提名委員會委員、地區規章詮釋委員會委員	2012-2013	地區諮詢委員會委員、地區輔導新社總監特別代表委員會主委
		2013-2014	地區總監提名委員會委員、地區諮詢委員會委員、地區赴國際年會提案委員會主委
		2014-2015	地區規章詮釋委員會主委、地區諮詢委員會委員
		2015-2016	地區獎勵委員會主委

## 獎章及扶輪基金會貢獻：

1985-1986	捐獻扶輪基金	2014-2015	捐獻中華扶輪教育基金10萬元
1998-1999	捐獻扶輪基金	2014-2015	捐獻～共同辦理申請全球獎助金「新住民3L計畫」（GG1527014）
1999-2000	捐獻扶輪基金		
1991-1992	捐獻中華扶輪教育基金		



# 2016-2017年度 國際扶輪3490地區訓練會主委 林榮吉 P.D.G. Kamaboko 致詞

---

D.G. Polish、I.D.G. Concrete、各位前總監、各位貴賓、各位扶輪先進，各位社友，大家好！

扶輪整合從每一國家來的120萬位專業和社區領導人的力量，以幫助有需要的人，在世界各個角落都產生了實際的影響。由於扶輪社和地區每年更換領導人，所以訓練是扶輪保持連續性和成功的關鍵。扶輪的訓練會是經過非常嚴謹的規劃，它是一套完整的教育訓練計劃。

今天的引導人訓練會是非常重要的，它讓有豐富扶輪知識與熱心的社員有持續進修的機會，更藉由各位的力量，在接下來的每一場訓練會中，將RI明年度的工作計劃與目標傳達分享出去，使各個扶輪社都能獲得明確的資訊，讓更多人參與扶輪服務的行列，並採取行動以實現目標。

管理地區是一個不小的任務，如果沒有一個願意並積極的團隊來協助是不可能實現的，感謝各位社友的熱心參與，希望訓練會能激發每個社員的動力，相信3490地區在I.D.G. Concrete的領導及各位的協助下，2016-2017年度將會更上層樓。

最後，謝謝大家，敬祝大家

健康快樂、萬事如意

## 2016-2017 年度 國際扶輪3490地區總監當選人 謝木土 I.D.G. Concrete 簡介



姓 名：謝木土 Concrete  
 所 屬 社：基隆東南扶輪社  
 夫人姓名：林新治  
 職業分類：建築業-建設營造業  
 學 歷：台北工專畢業  
 現 職：入進營造有限公司負責人  
 通 訊 處：基隆市武隆街91號2樓  
 電 話：02-27647093  
 傳 真：02-27674941  
 E-mail：o\_cat1216@hotmail.com

### 扶輪經歷：

1992年3月25日入社	2001-2002	理事、秘書、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員
1992-1993 青少年服務委員會副主委、扶輪基金委員會副主委	2002-2003	社會服務理事、職業服務委員會副主委
1993-1994 助理領唱、節目委員會主委、總務委員會副主委	2003-2004	聯誼委員會主委、節目委員會副主委、本國兄弟友好社委員會副主委
1994-1995 司儀、兄弟社委員會主委	2004-2005	理事、糾察、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員、扶輪家庭聯誼委員會主委、公共關係委員會副主委、青少年服務委員會副主委
1995-1996 總務委員會主委、扶輪基金委員會副主委	2005-2006	國際服務理事、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員、節目委員會副主委、社員流失防止委員會主委、慶典委員會副主委
1996-1997 國際服務理事、文教基金委員會委員、高爾夫活動委員會主委	2006-2007	理事、秘書、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員
1997-1998 新加坡獅城姐妹社委員會主委、世界社會服務委員會副主委	2007-2008	青少年服務及青年服務團輔導委員會主委、大里兄弟社委員會副主委、節目委員會副主委
1998-1999 助理司儀、國際青少年委員會主委、環境保護委員會副主委	2012-2013	理事、諮詢委員會委員、文教基
1999-2000 理事、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員、日本王寺友好社主委、國際青少年委員會主委、節目委員會副主委		
2000-2001 糾察、新加坡獅城姐妹社委員會主委、服務夥伴委員會副主委		

	金委員會委員、建物維修委員會委員、節目委員會主委、膳食委員會副主委		員、建物維修委員會委、扶輪行政委員會理事
2013-2014	諮詢委員會委員、助理糾察、年度捐獻委員會副主委、獎助金委員會主委、媒體促進委員會副主委	2009-2010	社長、理事、文教基金委員會委員、建物維修委員會委
2014-2015	理事、諮詢委員會委員、社員發展委員會副主委、日本大分南友好社主委	2010-2011	理事、諮詢委員會委員、文教基金委員會委員、建物維修委員會委員、職業分類委員會副主委、扶輪基金委員會副主委、花蓮東南友好社委員會主委
2015-2016	諮詢委員會委員、文教基金委員會委員、總務委員會主委、社務委員會主委	2011-2012	糾察、諮詢委員會委員、文教基金委員會委員、國際青少年交換委員會副主委兼接待家庭、泰國清萊姐妹社委員會副主委
2008-2009	社長當選人、文教基金委員會委		

## 地區經歷：

---

2010-2011	地區國際青少年交換計劃委員會委員	2013-2014	地區世界社區服務委員會委員
2011-2012	地區國際服務委員會委員、地區國際青少年交換計劃委員會委員	2014-2015	地區總監提名人
2012-2013	基隆分區助理總監、地區國際青少年交換計劃委員會委員	2015-2016	地區總監當選人

## 獎章及扶輪基金會貢獻：

---

1996-1997	保羅哈理斯之友
2009-2010	扶輪基金捐獻-指定用途MG#70756
2009-2010	扶輪基金捐獻-指定用途MG#71859
2012-2013	累積捐獻達US\$10,000
2013-2014	WCS「越南中部貧童醫療矯治計劃」經費
2014-2015	捐獻扶輪基金US\$50,000
	捐獻扶輪基金-指定用途GG1527014
	捐獻根除小兒麻痺基金US\$1,000

## 個人資歷：

---

謝姓宗親會理事長  
民防大隊大隊長  
瑞芳高工校友會會長

## 2016-2017 年度 國際扶輪3490地區總監當選人 謝木士 I.D.G. Concrete 致詞

---

地區總監Polish、地區訓練會主委P.D.G. Kamaboko、引導人訓練會主委P.P. Truck、各位前總監及扶輪先進們、主辦社花蓮扶輪社大家早安：

在扶輪的核心工作是 1.策略規劃 2.建立團隊 3.管理領導人團隊 4.強化社員組織 5.扶輪基金的捐獻 6.服務及與青少年領袖合作 7.培養領導人…等等重大主軸目標，發展扶輪的未來，讓扶輪志業「生生不息、永轉不止」。所以引導人的訓練尤其重要，這次特別從地區遴選最優秀的領導人來參與講習，要借重各位的才智及力量，把扶輪的精義及優質的服務理念，傳達到各分區及各社。以推動扶輪年度計畫和實踐達成目標。

本訓練會採「引導式的教學方式」，在互動學習和清楚的表達下，激勵學員潛能、思考能力的發揮，而做對應式探索、討論，達到最大的學習效果，成為最大的原動力。相信在講師群的無私的指導，以及各位引導人的努力學習必能收獲滿滿。在未來的訓練會、講習會、研習會中，竭盡所能、發揮長才，成為快樂成功的引導人。

在此要感謝所有學員們、訓練團隊、講師團、風塵僕僕、舟車勞頓來到風光秀麗的花蓮，更要感謝主辦社花蓮社主委、社長暨全體社友的協助，願今天的訓練會圓滿成功。

祝 全體扶輪先進們

智慧靈巧、轉化乾坤

立足扶輪、服務人類

平安健康、鴻圖大展



# 2016-2017 年度地區引導人訓練會

## 主辦社 花蓮扶輪社 社長

### 張政雄 P. John 致詞

---

地區總監Polish、總監當選人Concrete、地區訓練主委P.D.G. Kamaboko、地區引導人訓練會主委P.P. Truck、及參與本次訓練會的各位P.P.、各位扶輪先進大家好！

再次歡迎各位來到花蓮，各位獻身扶輪，熱情投入、努力學習的精神，實在是讓我敬佩，相信在這個美景環繞的地方相聚互動，各位應該也會感到身心舒暢、心情愉快。

此次的地區引導人訓練會，I.D.G. Concrete特排定由本社主辦，本社P.P. Truck擔任訓練會主委，從接到任務後、立即和大會執行長P.P. Color積極展開相關籌備工作，協調社友們分工合作，總算不負所託圓滿成功的完成各項任務。感謝P.P. Truck主委、P.P. Koda副主委、I.P.P. Color執行長、各位副執行長及各組組長，以及本社全體社友和花蓮扶青團們，再次致上十二萬分的謝意，辛苦大家了！

2016-2017年度地區引導人訓練會，即將在此畫下句點，感謝與會的各位扶輪先進全程參與，也感謝學有專精的每一位主講人精彩的講演，地區引導人是我們3490地區的領頭羊，將帶領我們完成年度內總監交付的任務，相信經過今天的指導和相互切磋，大家必是收穫滿滿，更有信心成為優秀的種子教師。

最後，祝福全體與會的好朋友們，身心健康、家庭美滿，各社社運昌隆！

## 專題演講 1：如何扮演成功引導人/RI訓練教材蒐集與運用



如何扮演成功引導人/RI訓練教材蒐集與運用

報告人：洪清暉 Ortho (板橋西區社)

Date：2016.02.27

Rotary  
District 3490

扶輪經驗



1993 板橋西區扶輪社創社社員

2000-2001 板橋西區扶輪社社長

2014-2015 國際扶輪3490地區總監

2014-2015 AKS member

2015-2016 地區服務計畫委員會主委

洪清暉  
IPDG Ortho

Rotary  
District 3490

TITLE | 2



扶輪服務人類

Everyone has the possibility  
to shape  
the future of humanity.

The XIV Dalai Lama

Rotary

TITLE | 3

- 如何扮演成功引導人
- RI訓練教材蒐集與運用



Rotary

TITLE | 4

- 認知地區扶輪各訓練會
- 扶輪訓練會特質
- 如何幫助學習
- 口語外的溝通方式
- 時間管控
- 互動式訓練活動

Rotary

TITLE | 5

如何做好討論引導人

1. 引導人之角色
2. 引導討論之技巧
3. 肢體語言、臉部等注意事項
4. 有效的問答技巧

Rotary

6

TITLE | 6

## 引導人之角色

1. 是引導而非說教，是帶動討論而非演講
2. 帶動參加者參與的熱情
3. 深入了解及掌握相關主題
4. 保持問題討論焦點及時間掌控
5. 減少彼此不相關之爭論以建立共識
6. 營造一個彼此分享、學習的情境

## 引導人之角色

- 介紹討論的主題
- 引導知識和經驗的交流
- 專注討論於學習目標

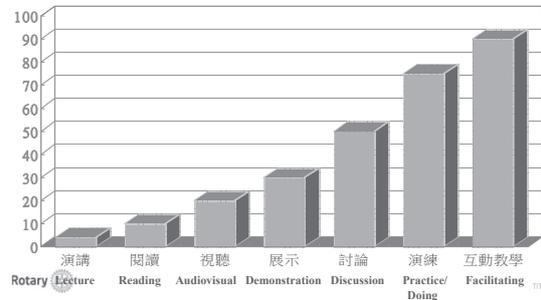


## 訓練方式

1. 腦力激盪 (Brainstorming)
2. 小組討論 (Buzz Group)
3. 個案研討 (Case Studies)
4. 辯論會 (Debate)
5. 示範方式 (Demonstrations)
6. 集體討論 (Discussion Groups)
7. 遠距教學 (Distance Education)
8. 演練 (Exercise)
9. 演講 (Lectures)
10. 互動式教學 (Facilitating)

## 注意力集中之分析

### 專心程度 (Rate of Retention)



## 成人學習

經過兩星期後，我們記得.....

- 10% 我們所讀的
- 20% 我們所聽的
- 30% 我們所看的
- 50% 我們所聽到的和看到的
- 70% 我們所說的
- 90% 我們所說的和所做的

## 成人學習

- 成人學習者具有自我導向
- 學習者過去的經驗有助於學習過程
- 訓練師如同引導人而不是學校老師



## 引導性學習

扶輪研習會指定之學習訓練方式：

— 教材編排相對應

— 引導人應配合討論方式  
彈性運用材料

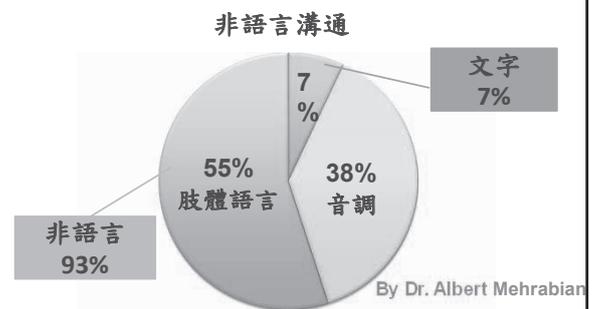
## 引導討論之技巧

- 利用參與的方式
- 接受他人
- 同理心
- 領導
- 時間管理

## 引導討論之技巧

- 引導參與者能多發言
- 避免少數發言者主宰討論內容
- 建議提出個人或社的經驗分享
- 提醒討論之重點
- 掌握資料之來源
- 對主題要有恰當的總結

## 肢體語言、臉部等注意事項



## 肢體語言、臉部等注意事項

- 身體移動和空間利用
- 聲音品質和特色
- 眼神接觸
- 姿勢
- 沉默
- 臉部表情
- 時間/速度



## 有效的問答技巧

### 問題類型-1

- 開放式問題
- 封閉式問題
- 徵答問題
- 接力問題



## 有效的問答技巧

### 問題類型-2

- 直接問題
- 反向問題
- 重新導向問題
- 指導開放性問題



## 直接問題方式

貴社對新社友授證時，  
舉行何種授證儀式？

## 反向問題方式

在你擔任貴社社長時，  
哪一委員會最重要？

## 重新導向問題方式

貴社的出席率

## 指導開放性方式

有效能的扶輪社要有  
哪四個要素？

## 成功的引導人 Facilitator

1. 了解教材
2. 展示熱情
3. 不要背對學員
4. 避免贅詞
5. 不要有太多的移動
6. 字體整潔 拼字正確
7. 穩定速度，讓學員有機會做筆記



## 成功的訓練技巧-1

- 說話慢而清晰
- 使用視覺輔助
- 避免使用俚語
- 請勿使用負面言詞
- 重新敘述



## 成功的訓練技巧-2

- 提供具體例子
- 避免打岔
- 不要立即回答
- 避免笑話
- 避免性別話題



## 有效的發問技巧-1

向參與會者提出問題可以幫助：

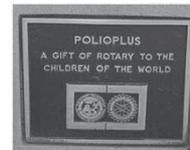
- 鼓勵分析
- 擴大參與
- 鼓勵分享
- 提醒沒有注意到的重點



## 有效的發問技巧-2

向參會者提出問題可以幫助：

- 運用建設性的衝突
- 測試決論
- 結束討論
- 強調資料的來源



## 您的時段會議

- 準時開始
- 簡單自我介紹
- 準時結束會議
- 會議結束，請立即離開會議室



## 維持會議秩序

Managing the Discussion

1. 鄰居間討論
2. 某位參與者佔用發言
3. 討論失控
4. 某位參與者失去興趣
5. 語言障礙
6. 問題和回答偏離主題
7. 不正確的資訊

課堂上常遇到的情況  
您將如何處理 ??

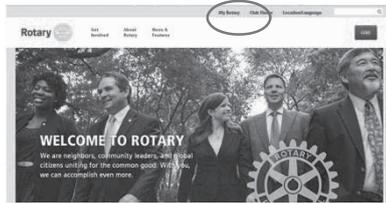
1. 如有學員打瞌睡
2. 如有學員老是喜歡與隔壁說話
3. 如有學員們不斷討論同一個議題
4. 如有學員不斷插話
5. 如果整個小組無人參與、發言
6. 如果學員提出現場無法解答的問題

RI 訓練教材蒐集與運用

1. RI 網站  
[www.rotary.org](http://www.rotary.org)
2. 扶輪中央系統  
[www.rotarian-publication.org](http://www.rotarian-publication.org)
3. 扶輪出版委員會  
[www.rotarian-publication.org](http://www.rotarian-publication.org)
4. 地帶協調人 Coordinator

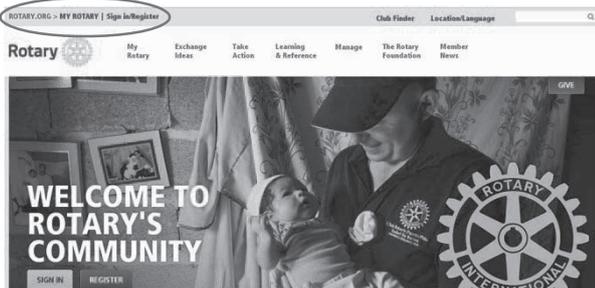


RI 訓練教材蒐集與運用  
[www.rotary.org](http://www.rotary.org) | My Rotary



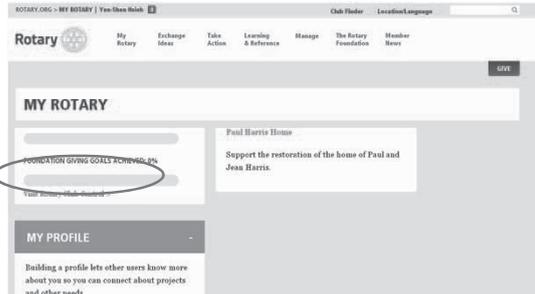
RI 訓練教材蒐集與運用

[www.rotary.org](http://www.rotary.org) | My Rotary | Sign in/Register



RI 訓練教材蒐集與運用

[www.rotary.org](http://www.rotary.org) | 扶輪社中央系統 [rotary club central -1](http://rotaryclubcentral-1.org)





## 作為一位成功的討論引導人

1. 必須使聽眾聽得見 Must be heard
2. 必須使聽眾專心聆聽 Must be listened to
3. 必須使聽眾瞭解 Must be understood
4. 必須使聽眾記住 Must be remembered
5. 必須使聽眾相信 Must be believed
6. 必須使聽眾採取行動 Must be acted upon



TITLE | 43

## 作為一位成功的討論引導人

要隨時保持：

輕鬆的態度

愉快的心情

開朗的微笑



TITLE | 44

## All Star TEAM



RIPE  
John Germ



DGE  
Concrete



TITLE | 45



敬祝各位 身體健康 萬事如意



TITLE | 46



## 專題演講 2：如何準備教材與表達/經驗分享



**專題演講**

Subject 如何準備教材與表達/經驗分享  
 Presenter 吳維豐 PDG David  
 Date 2016. 02. 27

Rotary 

**吳維豐 PDG David**

**個人簡介**

- 1997-1998 新莊中央扶輪社社長
- 2013-2014 國際扶輪3490地區總監
- 2014-2016 國際扶輪10B地帶扶輪助理協調人




Rotary  TITLE | 2

**如何準備教材與表達/經驗分享**

- ❖ 引導人之角色
- ❖ 參考教材準備
- ❖ 有效的引導技巧
- ❖ 非語言溝通類型
- ❖ 時間管理
- ❖ 互動式訓練



Rotary  TITLE | 3

**引導人之角色**

- ❖ 了解教材
- ❖ 是**引導**而非說教，是**帶動討論**而非演講
- ❖ 運用主講人個人的經驗或特色**掌握相關主題**
- ❖ 時間掌控，不要超出分配給你的時間
- ❖ 保持問題討論焦點，減少不相關之爭論以建立共識
- ❖ 營造一個彼此**分享與學習**的情境



Rotary  TITLE | 4

**引導人之角色 2**

- ❖ 雙目接觸與聽眾互動
- ❖ 穩定速度，讓學員有機會作筆記
- ❖ 展示熱情，進而帶動參加者**參與的熱情**
- ❖ 提供具體例子



Rotary  TITLE | 5

**參考教材準備**

- 程序手冊
- 以前曾辦過的引導人訓練會大會手冊
- 參閱有關地區或RI網站的資訊
- 參閱RI訓練師手冊或引導人指南



Rotary  TITLE | 6

## 經驗分享



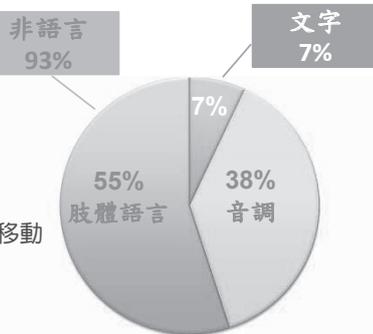
## 有效的引導技巧

- ❖ 問開放式問題
  - 以問題討論的方式來探索並引出關鍵性的議題
- ❖ 將學員的問題交給小組討論
- ❖ 接受所有評論並不加以評斷



## 非語言溝通類型

- ❖ 手勢
- ❖ 面部表情
- ❖ 眼神接觸
- ❖ 音調變化
- ❖ 身體位置及移動



## 時間管理的技巧

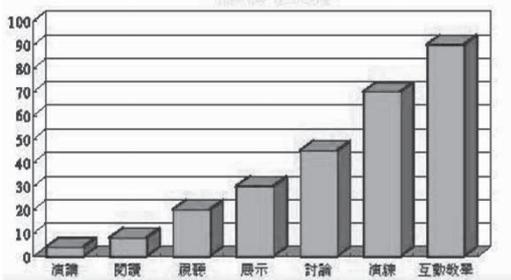
良好的時間控制使參與者之注意力及熱情得以維持

- ❖ 掌控時間/節奏--準時開始和結束課程
- ❖ 提前分發講義及工具準備(電腦、投影機、音效)
- ❖ 請各組匯報最好的方法(而不是全部)
- ❖ 允許休息，以恢復學員精神



## 注意力集中之分析

### 專心程度



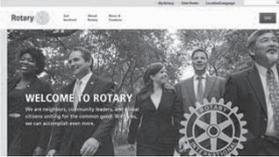
## 互動式訓練的好處

- ❖ 保持趣味性並重新找回注意力
- ❖ 創建舒適的環境以利表達思想
- ❖ 加強學到的概念
- ❖ 以物理運動刺激大腦活動



**參考教材準備**

- ❖ RI網站  
[www.rotary.org](http://www.rotary.org)
- ❖ 扶輪中央系統  
[www.rotarian-publication.org](http://www.rotarian-publication.org)
- ❖ 扶輪出版委員會  
[www.rotarian-publication.org](http://www.rotarian-publication.org)



Rotary  TITLE | 13

**參考教材準備**

地帶協調人

- 國際扶輪協調人  
Rotary Coordinator (RC)
- 國際扶輪公共形象協調人  
Rotary Public Image Coordinator (RPIC)
- 國際扶輪地帶基金協調人  
Rotary Regional Foundation Coordinator (RRFC)



Rotary  TITLE | 14

**參考教材準備**

[www.rotarian-publication.org](http://www.rotarian-publication.org)

電話：(02) 2541-8580  
地址：臺北市吉林路 14 巷 18-1 號 4 樓



Rotary  TITLE | 15

今天辛苦了!!  
請多多指教!





**THANK YOU**

Rotary  TITLE | 16





## 地區團隊訓練會

說明年度主題  
 地區行政管理  
 角色和責任  
 與你的扶輪社合作  
 資源:資訊來源及如何使用  
 年度計畫  
 溝通



TITLE | 7

## 社長當選人訓練會

- 說明年度主題
- 扶輪社長的角色和責任
- 目標設定
- 遴選與培養扶輪社領導人
- 扶輪社行政管理
- 社員之吸收與訓練
- 有效果的服務計畫
- 扶輪基金會
- 各種資源:資訊來源及如何使用
- 訂定年度計畫



TITLE | 8

## 地區訓練研習會(District Training Assembly) DTA

- 角色和責任
- 指導準則-政策及程式
- 指派及訓練你的團隊各種資源
- 實際應用:訂定一項計畫
- 解決問題



TITLE | 9

## 社員發展研習會(District Membership Seminar)

- 社員重要的整體概念
- 保留現有社員
- 招募新社友
- 籌組新扶輪社
- 角色及責任



TITLE | 10

## 地區公共關係研習會

- 與平面媒體的關係
- 與電視媒體的關係
- 與其他可利用的媒體



TITLE | 11

## 地區領導人研習會

- 國際扶輪及地區事務
- 國際扶輪及扶輪基金會計畫
- 表彰扶輪社及地區活動
- 領導和激勵的技巧
- 領導機會
- 地區會議
- 訂定國際服務計畫
- 國際扶輪及扶輪基金會的各項計畫



TITLE | 12

### 其他

- 扶輪知識及資訊研習會
- 扶輪職業服務研習會
- 全球獎助機申請研習會
- RYE特派員研習會
- RYE派遣學生講習會
- RYE接待社、家庭、INBOUND 學生講習會
- 扶青團地區代表當選人訓練會議 DRRE Assembly
- 地區扶輪青年服務團講習會 District Rotaract Assembly



TITLE | 13

### 新世代 New Generation

扶青團OB團員、前扶輪受獎人、GSE / VTT、交換學生



### 鼓勵寶眷成為正式社友



TITLE | 15



## 課程二：扶輪訓練會特質



課程二 扶輪訓練會特質 Training Rotarians

Presenter：林若如 C.P.Likeness(花蓮新荷社)

Date: 2016. 02. 27



Rotary 

### 課程目標

此課程重點在訓練各引導人透過課程交流，未來在各類訓練研習等會議，能讓年度領導人做好準備，以求訓練扶輪社員更加有效果。



Rotary 

TITLE | 2

### 課程內容重點

1. 探討年度訓練會分類
2. 了解訓練會特質
3. 如何有效達成學習目標

Rotary 

TITLE | 3

### 問題一

請問每年度各項訓練會的類型及舉行的時程



Rotary 

TITLE | 4

### 你必須先了解...

- 了解扶輪訓練會議，其目的，及舉行的時程。
- 知悉有哪些訓練會議在你的地區舉行及何時舉行。
- 了解自己身為訓練領導人的角色及責任。

Rotary 

TITLE | 5

### 地區訓練會議

會議	舉行日期
扶輪基金暨獎助金管理研習會	2/20
地區引導人訓練會	2/27
地區團隊訓練會	3/12
社長當選人訓練會	3/26-3/27
地區講習會	5/15
地區社員發展研習會	5/21
地區公共形象研習會	8/6
扶輪青年領袖獎訓練營	待議定
地區年會	2017/04/15
地區領導人研習會	-04/16

Rotary 

TITLE | 6

2016-2015地區各類訓練會(一)		
訓練會議	時間	參加人員
地區扶輪基金研習會暨獎助金管理研習會	2016/2/20	* 總監 * 當選人 * 助理總監 * 地區總監 * 地區副秘書 * 各社社長當選人、秘書、主講人、社友 * 各社財務及各委員會主委、新社友 * 主持人+引導人 * 主講人 (每社至少4名)
地區引導人訓練會	2016/2/27	* 總監 * 當選人 * 助理總監 * 地區總監 * 地區副秘書 * 各社社長當選人、秘書、主講人 * 各社財務及各委員會主委、新社友 * 主持人+引導人 * 主講人 (每社至少4名)

2016-2015地區各類訓練會(二)		
地區團隊訓練會 (DTTS) District Team Training Seminar	2016/3/12	* 總監 * 當選人 * 助理總監 * 地區總監 * 地區副秘書 * 各社社長當選人、秘書、主講人、社友 * 各社財務及各委員會主委、新社友 * 主持人+引導人 * 主講人 (每社至少4名)
社長當選人訓練會(PETS) Presidents-elect Training Seminar	2016/3/26 & 2016/3/27	* 總監 * 當選人 * 助理總監 * 地區總監 * 地區副秘書 * 各社社長當選人、秘書、主講人 * 各社財務及各委員會主委、新社友 * 主持人+引導人 * 主講人 (每社至少4名)

2016-2015地區各類訓練會(三)		
地區訓練研習會(DTA) District Training Assembly	2016/5/15	* 地區總監 * 地區總監當選人 * 2016-17年度助理總監 * 2016-17年度地區副秘書 * 各社社長當選人、秘書、主講人、社友 * 各社財務及各委員會主委、新社友 * 主持人+引導人 * 主講人 (每社至少各10名)
地區社員發展研習會(DMS) District Membership Seminar	2016/5/21	* 地區總監 * 地區總監當選人 * 2016-17年度助理總監 * 2016-17年度地區副秘書 * 地區社員發展主委 * 各社社長當選人、社員發展主委、社員。 (每社至少4名)

2016-2015地區各類訓練會(四)		
地區公共形象研習會 District Public Image Semnr	2016/8/6	* 地區總監 * 地區總監當選人 * 地區副秘書 * 地區公共形象主委 * 各社社長、公共關係主委、社員。 (每社至少4名)
扶輪青年領袖獎訓練營(R YLA) Rotary Youth Leadership Award		* 學員 * 各社社長、社友可參加
地區年會及地區領導人研習會(DLS) District Conference District Leadership Seminar	2017/4/15 & 2017/4/16	* 3490地區全體社員 * 有興趣且曾任社長或扶輪社 領導角色之扶輪社員

## 引導人在會議中的角色

- 確保參加者認真學習—抓得住我。
- 遵循會議的訓練計畫—有脈可循。
- 追蹤沒人回答的問題—追根究底。
- 經訓練委員會分發新的資料—創新、改變。



## 問題二

假設你是某場訓練會引導人……

你會如何作?  
達成好的學習效果



### 針對會議性質—對事部分

- 了解扶輪總會(RI)及總監辦公室年度目標。
- 針對該訓練會主題目標，引導參加社友融入。
- 以活潑、互動、討論方式，圍繞主題。

### 針對參加社友特質—對人的部分

- 了解參加各場訓練會的社友身分。
- 各項研習練會參加的各社友都是成年人。
- 了解成年人的學習特性。
- 列出成年人記住資訊的最佳方法。
- 了解如何使用不同的訓練方式。

### 成年人學習者的特質

- 繁忙
- 有經驗
- 獨特
- 實際
- 可行



### 成人在學習上的可能優勢發展

- 比起年青人，成人真的可以在學習上有優勢嗎？
- 學習動機
- 學習條件
- 學習規劃
- 學習能力
- 學習方法
- 學習適應
- 學習成就

### 最難的事學習動機

- 成人學習上面臨的最大困難，您認為通常是什麼…

成人學習上面臨最大的困難通常是：如何「激勵」學員的動機，以及「維持」其動機於活力狀態

- 分享如何「激勵」及「維持」學員動機的經驗…

### 瞭解成年人學習態度

成年人記住的資訊是…

- 有趣的、故事性的…
- 利用晶質記憶力的特性
- 在他們的日常生活中熟悉的…
- 以互動式活動提升效果



## 點燃態度的火種

- 目標—熱愛扶輪 交朋友
- 熱情—熱心公益 歡喜做

## 問題三

請問成年人學習特質中 你認為  
為有哪些弱點 需要注意??

## 成年人學習的弱點特質

- 視覺
  - 聽覺
  - 反應靈活度。
- 請問  
如何利用你的訓練以配合成年人學習特質。

## 有效達成學習目標—好的引導人

- 事先做好準備應對
- 設定議題 讓大家可以參與討論
- 多認識參加社友 作好互動默契
- 聲音及肢體語言抓得住大眾眼光
- 對扶輪知識要經常研讀 保持新知



## 簡報完畢



我知道你是高手!

## 課程三：如何幫助學習

Subject：課程三：

如何幫助學習

Facilitated Learning

主講人：王文邦 (吉安社)  
PP Carpenter

Date：2016.02.27



## 扶輪經歷

1997 加入 吉安扶輪社  
2006-2007 吉安扶輪社 社長

2008-2009 花蓮第一分區 助理總監、RYE、RYLA 委員

2010-2011 地區「青少年領袖營」(RYLA) 主委

2012-2013 花蓮區年會 副執行長、RYE 諮詢委員

2013-2014 地區「國際社區服務」(WCS) 主委 (越南120人)

2015-2016 地區「國際社區服務」(WCS) 顧問 (緬甸180人)

地區「青少年領袖營」(RYLA) 顧問

地區「青少年交換」(RYE) 諮詢委員

地區「青少年 成人禮」 委員



2 TITLE | 2

## 何謂引導 Facilitation

引導是一種方法、技術，也是一種過程。

在過程中訓練領導人，規劃會議活動並掌握討論的進行，使參與者得到學習。



3 TITLE | 3

## 找方法別找藉口

2014-15 國際扶輪社長黃其光 先生

Gary C.K. Huang



「扶輪社就像一所學校，歡迎大家進來共同學習。」



4 TITLE | 4

## 訓練會座右銘

Enter to Learn  
進來學習

Go Forth to Serve  
出去服務



5 TITLE | 5

## 學習目標

- 說明引導式學習的概念及應用實例
- 了解一個成功的引導人的角色及特質
- 解釋各種方法或技術被應用在引導式的學習
- 引導式學習可能面臨的問題



6 TITLE | 6

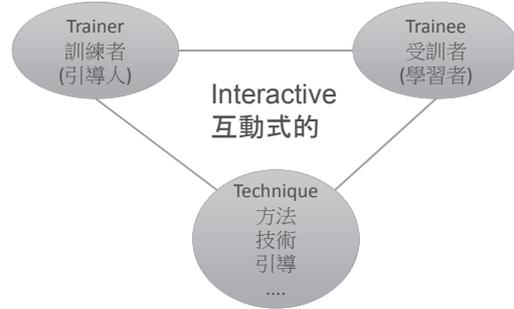
# WELCOME TO TRAIN THE TRAINER!



<https://www.rotary.org/myrotary/en/learning-reference/learn-role/trainers>



## 引導式學習的3T



## 引導式學習的概念及應用實例

Facilitating Learning 是指以方法或技術來幫助一個人，讓他能夠學習、改變或發現新事物。  
([infed.org](http://infed.org): George Williams College)此種學習方法可應用在各種學習類型上。

- Cognitive Learning(認知的): 如學校學習、團體學習
- Psychological Learning(心理的): 如宗教信仰、置入性行銷
- Physiological Learning(生理的): 如呼吸、吃飯
- Physical Learning(身體的): 如運動、舞蹈

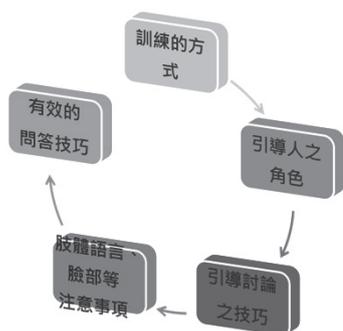


## 引導式學習實例 -- 「高爾夫練球」

學習種類 方法	Non-Facilitated Learning 非引導式學習	Facilitated Learning 引導式學習
勤加練習	有	有
名師指點	間斷式的	有系統的
電腦引導教學	無	有



## 如何做好講習會引導人



## 訓練方式

- 腦力激盪
- 小組討論
- 個案研討
- 辯論會
- 展示方式
  - 集體討論
  - 遠距教學
  - 演練
  - 演講
  - 互動式教學



## 引導人的角色

- 是**引導**而非說教，是**帶動討論**而非演講
- 帶動參加者參與的熱情
- 深入了解及掌握相關主題
- 保持問題討論焦點及時時掌控
- 減少彼此不相關之爭論以建立共識
- 營造一個彼此分享、學習的情境
- 鼓勵發言
- 熟悉教材



## 有效引導學習的技巧-非口語化的教學

### ● 身體語言及臉部注意事項



## 有效引導學習的技巧

### ● 問答的技巧

1. 詢問開放式的問題
2. 對於提出參與者的問題轉給團體
3. 對參與者提出的評論，不予批判
4. 對參與者錯誤的訊息誠懇的改正



## 有效引導學習的技巧

### ● 提問的技巧

貴社對新社友授證時，  
舉行何種授證儀式？

有效能的扶輪社要有  
哪四個要素？

在你擔任貴社社長時，  
哪一委員會最重要？

本社例會的出席率一  
直都在60-70%，請問  
有什麼方法可以提高  
出席率？

## 時間管理

### 良好的時間控制使參與者之注意力及熱情得以維持

- 掌控時間節奏
- 管理議題內容
- 工具之利用
  1. PPT
  2. 時鐘：主講人使用
  3. 電腦/投影機操作
  4. 音效

## 引導式學習可能面臨的問題

1. 訓練會議前準備不足(引導人、場地、教材等)
2. 參與者會議前對教材沒有充分了解
3. 文化的影響
4. 參與者年紀的影響
5. 參與者人數及分組

## 課程四：口語外的溝通方式



### 口語外的溝通方式

Presenter 周信利 PP I.S.O.(三重社)  
Date 2016-02-27  
Place 花蓮遠雄悅來大飯店

Rotary

### 主講人簡介

周信利 PP I.S.O.  
三重扶輪社 1996 入社  
2006-2007 社長

地區經歷:  
2010-2011 WCS 主委  
2011-2012 新北市第一分區 DVS  
2012-2013 RYE 主委  
2014-2015 新世代服務主委  
2015-2016 國際主委



Rotary

TITLE | 2

### 學習目標

- 討論非語言溝通各種型態。
- 如何將非語言溝通融入您的課程中。



Rotary

### 什麼是非語言溝通?



Rotary

2016

Source:秒拍



Rotary

2016

### 非語言溝通類型

- 聲音
- 臉部表情
- 手勢
- 沉默
- 眼神接觸
- 空間運用



Rotary

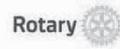
TITLE | 6

您有過那些  
非語言溝通  
的經驗, 請與  
我們分享!



2016

您如何處理呢?



線索解讀

學員如果 看起來...	試試看...
不舒適/不適應	進行“破冰”遊戲/活動。
不感興趣	說個故事, 進行互動遊戲, 或運用手勢/姿勢來活化您的課程。
很困惑	講師可以舉例說明或詢問是否有人可以舉例, 同時歡迎學員提問。
有不同看法或意見	講師可以詢問該名學員對這個議題的想法及看法。



TABLE | 9

案例研究

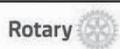


誠摯感謝您的聆聽與參與!



Photo by PP Wedding

ASKA3333



2016

## 課程五：時間掌控

TIME MANAGEMENT

時間掌控



Rotary

許月燕 Birdie 花蓮新荷社

2014

時間掌控的意義

- 對於一位好廚師的廚藝，火候及時間掌控對美食有相當的影響，超過時間或烹煮時間不夠，都會讓美食變成垃圾



Rotary

2014

管理時間?時間管理?

- 「時間」和「管理」連在一起會誤導人們以為「時間管理」是要對時間進行管理，而時間是無法進行管理的。
- 實際上應該是「管理我們自己的活動，以確保它們是在規定期限內完成，這是一個難以管理的持續的資源」。

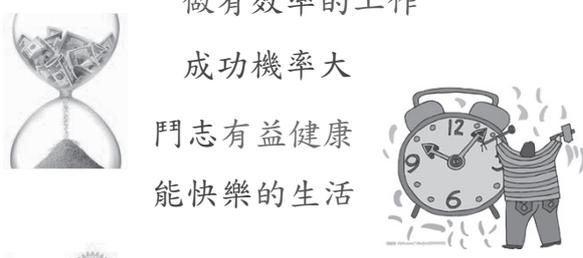


Rotary

2014

時間創造財富 速度提升服務

做有效率的工作  
成功機率大  
鬥志有益健康  
能快樂的生活



Rotary

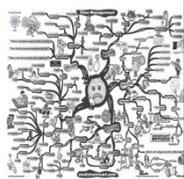
扶輪人就是在學習這樣的人生...

2014

為何要了解管理時間

法則1--開會要準時開始及結束

- 時間是世間最短缺的資源，除非善加管理，否則一事無成
- 時間管理很簡單就是該10分鐘完成的工作就不應該操過10分鐘才完成
- 扶輪社友都很忙不要浪費他們的時間



Rotary

2014

Time Management !

如果你珍惜你的生命，就應該珍惜你的時間，因為時間是構成生命的原素

做好時間管理  
是管理你自己，不是管理時間



Rotary

行為習慣決定成敗

2014

## 時間管理的障礙性習慣

不清楚目標或優先順序

做事無組織無規劃

事必親躬

有求必應，無法拒絕



許多人的毛病



2014

## 時間掌控的意義

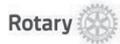
- 時間管理的意義在於計畫時間、做好確定目標、自我管理的工作，減少浪費時間的因素，使時間經濟效益發揮到最大
- 案例分析--



2014

## 管理時間?你能嗎?

- 要管理時間是不可能的，因為無論如何測量或描述時間，時間總是依據固定的速率消失
- 問題:你要如何把握演講時間??



2014

## 演講必要工具-簡報



Rotary

2014

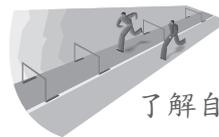
## 時間掌控成功是成果

- 時間管理的正確含意是指面對時間，進行自我管理
- 時間管理是在一定的時間內獲得最滿意的工作成果
- 案例—如果有臨時狀況. 如何處理?



2014

## 如何做好時間管理



了解自己的缺點及障礙並設法改變

擬定策略

要有決心過有計劃的日子  
Do Something!! GO! GO!



2014

## 設定目標與計劃

- 明確
- 可衡量的
- 可達成的
- 符合實際
- 有時間限制的



扶輪人的指南明確規範

2014

## 重視優先順序 4 D 規則

重要且緊急

重要但不急

緊急但不重要

不重要且不急



你要明確知道你告訴設有何種訊息？

2014

## 重視優先順序

親自馬上執行 50% ↑	規劃時間完成 30% ↑
捨得，拒絕 或 授權執行 15% ↓	不做 輕鬆一下 5% ↓



這需要訓練，再訓練...

2014

## 養成準備的好習慣

- 事前規劃準備
- 資訊的蒐集
- 善用等候的時間
- 不要分心做別的事



做重要的事！



2014

## 專心手上工作

- 專注于目標
- 避免干擾
- 把握當下



專業，專注，即時機動

2014

## 說話的藝術

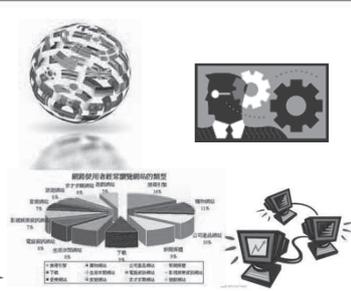
7/38/55定律



2014

### 成功要訣—培養基本技能

- 語言
- 電腦
- 3C產品
- 善用網路



Rotary  終身學習可防止老化

2014

### 保持健康

保持健康  
-要運動  
&  
良好情緒管理



Rotary  2014

### 時間掌控是演講者的重要功課

- 設定目標與計劃
- 重視優先順序
- 養成好習慣
- 專心于工作
- 善用現代科技



Rotary  • 練習做好時間管理

2014

### 時間管理-你我他

凡事都有可能！

預祝大家成功！



Rotary  不要做時間的奴隸，做你自己！  
Don't be the slave of time, Be yourself!

2014

### 簡報完畢 謝謝！



Rotary  2014

## 課程六：互動式訓練活動



### 互動式訓練活動

Presenter 曹光炎 P.P. Power (宜蘭東區社)

Date 2016. 02. 27

Rotary  
District 3490

### 主講人簡介

曹光炎 P.P. Power

宜蘭東區扶輪社 1989年入社  
1992-1993 社長  
地區經歷：2004-2005年助理總監  
2011-2014年RYE委員  
2014-2016年RYE諮詢委員



Rotary  
District 3490

TITLE | 2

### 學習目標

- \* 了解使用互動式活動的好處
- \* 演練互動式訓練的技巧

Rotary  
District 3490

TITLE | 3

### 互動式活動的好處

- \* 讓學員維持興趣  
並重新集中精神

Rotary  
District 3490

TITLE | 4

### 互動式活動的好處

- \* 營造讓學員能夠  
展現創意的舒適環境

Rotary  
District 3490

TITLE | 5

### 互動式活動的好處

- \* 強化所學之概念

Rotary  
District 3490

TITLE | 6

### 互動式活動的好處

**\* 透過具體行動  
來活化腦部活動**

### 互動式活動介紹及演練

- \* 熱情歡呼
- \* 小組競賽
- \* 有獎搶答
- \* 角色扮演
- \* 分組討論

### 互動問題

- \* 貴社社員成長可能面對的問題？
- \* 如何提升貴社例會社員出席率？

感謝您的參與及聆聽！



## 國際扶輪3490地區2016-2017年度地區引導人訓練會

### 受訓引導人名單

分 區	社 別	姓 名	社 名
新 北 市 第 一 分 區	三重社	劉 榮 輝	Herbert
	三重東區社	陳 代 毅	Land
	三重北區社	林 子 傑	Wedding
	蘆洲重陽社	李 炳 華	Calvin
	台北集賢社	林 憶 卉	Angela
	蘆洲湧蓮社	林 淑 蓉	Crystin
	3490地區網路社	李 世 傑	Cooker
新 北 市 第 二 分 區	板橋社	張 煥 章	Archi
	板橋北區社	林 萬 得	Steel
	板橋南區社	林 功 瑞	Success
新 北 市 第 三 分 區	新莊社	周 旺	Billy
	新泰社	梁 維 斗	Alumin
	新莊東區社	黃 適 凌	Friend
	新莊中央社	陳 榕 生	Life
新 北 市 第 四 分 區	樹林社	洪 進 東	East
	鶯歌社	徐 建 榮	Mark
	樹林芳園社	陳 媛	Tiffany
	大漢溪社	黃 昌 輝	Cutter
	新北市福利旺社	陳 碧 玲	Banker
新 北 市 第 五 分 區	三重中央社	林 久 雄	Hisao
	三重南區社	陳 寶 鶯	Cathy
	三重南區社	陳 明 珠	Jewel
	新北光耀社	鄭 寶 鳳	Annie
新 北 市 第 六 分 區	五股社	陳 定 誠	TC

新北市第六分區	新世代社	劉 深 根	Steven
	林口幸福社	董 金 偉	Roger
新北市第七分區	土城社	吳 隨 意	Insurance
	三峽社	凌 見 臣	Lawyer
	土城山櫻社	林 佩 穎	Pauline
	三峽北大菁英社	張 佳 美	Amy
新北市第八分區	三重三陽社	周 志 剛	Jouden
	三重南欣社	陳 麗 玲	Emma
	三重千禧社	劉 雲 玉	Judy-Liu
新北市第九分區	五工社	李 安 東	Anthony
	泰山社	周 德 芳	Bowen
	頭前社	吳 家 程	Black
基 隆 分 區	基隆社	巫 宗 麟	Steven
	基隆東區社	林 正 峰	Feng
	基隆東南社	陳 重 益	Carato
	基隆西北社	陳 武 吉	Sackson
	基隆中區社	張 燈 城	C.D.C.
宜蘭縣第一分區	宜蘭社	林 金 塗	Apollo
	宜蘭西區社	吳 英 哲	Tong-Ling
宜蘭縣第二分區	羅東東區社	游 家 煉	Towny
	羅東西區社	蔣 家 鈴	Wendy
	羅東西區社	黃 錦 璋	China
花蓮縣第一分區	花蓮新荷社	曾 菊 櫻	Sakura
花蓮縣第二分區	玉里社	潘 富 民	Fila
	花蓮港區社	蕭 毅 群	Ivan
	花蓮美侖山社	陳 俊 吉	Sander

## 國際扶輪3490地區2016-17年度地區引導人訓練會

### 組 織 表

· 時 間：2016年2月27日(星期六)  
 · 地 點：花蓮遠雄悅來大飯店  
 (974 花蓮縣壽豐鄉鹽寮村山嶺18號)

· 主辦社：花蓮扶輪社  
 · 主 委：游文達 P.P. Truck  
 · 司 儀：閻韶華 Rtn. Teacher

職 稱	姓 名/組 長	社 別	工 作 項 目
總 監	邱添木 D.G. Polish	鶯 歌 社	諮詢暨指導
總監當選人	謝木土 I.D.G. Concrete	基隆東南社	訓練會召集人
地區訓練主委	林榮吉 P.D.G. Kamaboko	基隆東南社	統籌活動
訓練主委	游文達 P.P. Truck	花 蓮 社	主持及執行全盤籌備工作
訓練會副主委	陳喜泉 P.P. Koda	花 蓮 社	協助主委籌備工作
大會執行長	顏思仁 I.P.P. Color	花 蓮 社	議程進行指揮調度
大會副執行長	林士勛 P.E. Meat、李忠賢Leo	花 蓮 社	協助執行長議程進行指揮調度
主辦社社長	張政雄 P. John	花 蓮 社	協調各組之活動
糾察組	組 長：卓建和 P.P. Attorney 副組長：陳義河Highway、趙瑞平Robin	花 蓮 社	維持會議議程及進場時間控制
總務組	總監辦事處	總監辦事處	扶輪鍾、鎚 會場用品之準備扶輪徽、名牌、桌牌、 座位牌製作
接待組	組 長：張乙朝 P.P. OPH 副組長：林東成 P.P. Jack	花 蓮 社	接待貴賓、引導人、社友及座位引導 (茶點之支援)
場務組 佈置組	組 長：鍾政昌 Bosch 組 員：花蓮扶青團	花 蓮 社	訓練會座位安排、路線引導旗幟、路標 設置、會場佈置
報到組	組 長：莊順德 S. Iron 副組長：趙瑞平Robin	花 蓮 社	辦理報到事宜、分發訓練手冊、名牌
膳食組	組 長：林士勛 P.E. Meat、何玉崑 Bank	花 蓮 社	引導與會人員用餐(事先調查素食人數並 安排路線規劃引導) 督導餐廳上菜(及時處理與會人員之問題)
茶點組	組 長：林士勛 P.E. Meat、何玉崑 Bank	花 蓮 社	下午茶
交通組	組 長：張照信 P.P. Plant 副組長：呂金晃 P.P. Sand、蕭旺生 Mochi	花 蓮 社	指揮交通、停車規劃、安全維護
攝影組	林子傑 P.P. Wedding	三重北區社	研討會議程攝影、大會場外攝影
康樂組	組 長：花蓮扶青團林志青團長	花 蓮 社	樂活時間(比利團隊)
音控組	組 長：朱文慶 P.P. Niwa	花 蓮 社	會場音響、空調控制、投影機
刊物組	總監辦事處	總監辦事處	彙集訓練手冊編排及印刷、 感謝狀、聘書函文
司儀組	組 長：閻韶華 Teacher	花 蓮 社	訓練會議程進行 (熟悉會場及掌控各項開會器材)
善後組	組 長：邱錫樑 Building 組 員：花蓮扶青團	花 蓮 社	現場支援各組不足之工作
醫療組	組 長：黃啓嘉 P.P. Nose	花 蓮 社	

## 扶輪頌 R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y That Spells Ro-ta-ry ;	R-O-T-A-R-Y 叫做扶輪社，
R-O-T-A-R-Y is known on land and sea ;	R-O-T-A-R-Y 早已聞名世界，
From North to South, from East to West,	從南到北，由東至西，
He Pro-fits most who serves the best ;	服務最多，獲益最大，
R-O-T-A-R-Y That Spells Ro-ta-ry.	R-O-T-A-R-Y叫做扶輪社
R-O-T-A-R-Y That Spells Ro-ta-ry ;	R-O-T-A-R-Y 叫做扶輪社，
R-O-T-A-R-Y is one great fa-mi-ly ;	R-O-T-A-R-Y 像一個大家庭，
Where Friend-Ship binds for man's up-lift,	增進情感，促進友誼，
Where each one strives his best to give ;	各盡己力，服務他人，
R-O-T-A-R-Y That Spells Ro-ta-ry.	R-O-T-A-R-Y 叫做扶輪社

## 歡迎區總監

滿心歡迎齊聲歌唱，得見總監喜洋洋，  
 扶輪社中總愛歌唱，好叫客人心歡暢。  
 一見總監大家歡暢，希望總監有同感！  
 請將扶輪精義闡明，若有指示亦請講。

## 這是咱的扶輪社

感謝天 感謝地 感謝大家  
 用真情甲鼓勵將阮栽培  
 愛珍惜每一個付出的機會  
 人生難得有緣來做伙  
 這是咱的扶輪社 什麼人才攏置遮  
 為著理想活出新的生命  
 這是咱的扶輪社 什麼困難攏毋驚  
 扶輪到條路 咱用心做陣行





